



**KALTENBACH**

POWERFUL SOLUTIONS - PASSIONATE PEOPLE

## Rückmeldeschein | Garantiemeldung

Sehr geehrte/r Kunde/Kundin,

bei möglichen Teilerücksendungen an uns bitten wir Sie, beiliegenden „Rücksendeschein/Garantiemeldung“ zu verwenden. **Füllen Sie das Formblatt gut lesbar und vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei. Rücksendungen ohne vollständig ausgefülltes Formblatt führen zu Verzögerungen bei der Bearbeitung.**

**Rücksendungen sind innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum an Kaltenbach zurückzusenden. Spätere Rücksendungen werden nicht berücksichtigt. Bitte klären Sie die Rücknahme vor Rücksendung mit unseren Mitarbeiter\*innen via [spareparts@kaltenbach.com](mailto:spareparts@kaltenbach.com) oder [retouren-ssp@kaltenbach.com](mailto:retouren-ssp@kaltenbach.com) ab.**

### Rücklieferung

- Zur schnellen und einfachen Abwicklung senden Sie Rücklieferungen bitte "Frei Haus" (DDP).
- **Teile dürfen nicht unfrei nach Lörrach zurückgeschickt werden.** Es ist der günstigste Tarif zu wählen.
- Falls Sie dennoch eine Sendung "**unfrei**" an uns zurücksenden, ist dies zwingend vorab **schriftlich** bei unserem Ersatzteilverkauf ankündigen. Geschieht dies nicht, besteht das Risiko, dass eine unfrei angelieferte, unbekannte Sendung nicht angenommen wird und Ihnen durch die Rücklieferung zusätzlich Kosten entstehen. Sollten wir diese annehmen, werden die entstanden Frachtkosten mit einem Bearbeitungsaufschlag von 15% verrechnet.
- Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:
  - Eingebaute oder benutzte Waren
  - Verschleiß- und Verbrauchsstoffe
  - Kundenspezifische Bauteile
- Für jede Rücksendeposition wird eine Handlingsgebühr berechnet.
  - Einzelpositionswert <100 € Pauschal 10 €
  - Einzelpositionswert >100 € 10% des Warenwerts
- Die Verrechnung der Rücksendungen erfolgt ausschließlich gegen Gutschrift.
- Die Ware muss in **ungeöffneter Original-Verpackung** zurückgesendet werden.

### Transportschäden

- Transportschäden sind dem Speditionsunternehmen **unverzüglich** bei Anlieferung bzw. Feststellung anzuzeigen (§ 438 HGB). Das Speditionsunternehmen zunächst für die Klärung und Regulierung des Schadens verantwortlich.
- Falls ein Transportschaden **äußerlich nicht feststellbar** war, muss der Schaden dem Speditionsunternehmen innerhalb von **7 Tagen** nach Anlieferung schriftlich gemeldet werden. Bitte senden Sie uns zur Information eine Kopie der Schadensmeldung.
- Erfolgt die Schadensmeldung gegenüber dem Speditionsunternehmen nicht rechtzeitig, können Ihre Ansprüche gefährdet werden.
- Kaltenbach haftet nicht für Transportschäden. Teile mit Transportschaden sollten erst dann an uns zurückgesendet werden, wenn die Schadensregulierung mit dem Speditionsunternehmen geklärt ist.

### Fehlbestellungen

- Bei Fehlbestellungen oder anderen von Ihnen nicht benötigten bestellten Teilen ist eine Rücknahme nur dann möglich, wenn die Ware **unbenutzt und sich in ungeöffneter Original-Verpackung** befindet.
- Ein Anspruch auf Rückgabe solcher Teile besteht jedoch nicht.
- Wir behalten uns vor, für die Rücknahme solcher Teile eine Handlingsgebühr zu berechnen.
- Bei elektrischen Geräten erfolgt grundsätzlich eine kostenpflichtige Funktionsprüfung, die wir ggf. ebenfalls von einer Gutschrift in Abzug bringen.

**Bitte legen Sie der Lieferung immer eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie bei.**

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen vom Qualitätswesen gern zur Verfügung.

E-Mail: [retouren-ssp@kaltenbach.com](mailto:retouren-ssp@kaltenbach.com) | Telefon: +49 7621 175-448 | Fax: +49 7621 175-480

Bitte füllen Sie den Rücksendeschein **vollständig** aus, legen Sie ihn zusammen mit der Ware in das Paket und senden Sie alles an:

Kaltenbach GmbH + Co. KG  
Blasiring 4  
79539 Lörrach



**KALTENBACH**

**Bitte legen Sie immer eine Kopie der Rechnung/des Lieferscheines bei.**

<b>Firma:</b>	<b>Kundennummer:</b>
<b>Maschinentyp:</b>	<b>Maschinennummer:</b>
<b>Telefon:</b>	<b>E-Mail:</b>
<b>Fax:</b>	<b>Rechnungsnummer:</b> (falls nur Lieferschein zurück)

Anzahl	Auftragsnummer	Bezeichnung oder Positionsnummer von Lieferschein oder Rechnung	Rücksende- grund (gemäß Code)

**Fehlerbeschreibung zu defekten Teilen:**


**Grund für die Rücksendung: Bitte geben Sie nachstehenden Code an**

Grund für die Rücksendung: Bitte geben Sie nachstehenden Code an	Code
Ware unbenutzt zurück (Falschlieferrung/Falschbestellung)	1
Ware defekt zurück im Rahmen der Gewährleistung	2
Defektes Austauschteil (.../AT) zur Entlastung ggf. Teilgutschrift	3
Teil zur Reparatur nach Kostenvoranschlag	4
Sonstiges	5