

Customer Care bei Kaltenbach

Service-Module und -Pakete

KALTENBACH

www.kaltenbach.com

Service, der zu Ihnen passt.

Ein modulares Customer-Care-Konzept für Ihre individuellen Anforderungen

Bei Kaltenbach wissen wir: Jeder Kunde, jede Anlage und jede Produktionsumgebung stellt andere Anforderungen an den Service. Deshalb haben wir unseren Kundenservice neu gedacht – flexibel, modular und gezielt auf Ihren individuellen Bedarf abgestimmt.

Unsere Care-Pakete bündeln verschiedene Service-Module – vom Helpdesk über Wartung und Ersatzteile bis hin zu Schulungen, Digitalisierung und Optimierung. So erhalten Sie genau die Unterstützung, die Sie für einen zuverlässigen und leistungsfähigen Betrieb Ihrer Anlagen benötigen.

Sie entscheiden, welche Leistungen zu Ihren Anforderungen passen. Damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: hohe Anlagenverfügbarkeit, zuverlässige Prozesse und eine starke Produktionsleistung – heute und morgen.

Ihre Anforderungen. Ihre Prioritäten. Ihr Care-Paket.







So funktioniert es

Service-Module entdecken

Entdecken Sie die vielfältigen Service-Module für Ihre Anlage, Ihre Mitarbeiter und Ihre Produktion.

Ihr **Care-Paket** wählen

Wählen Sie das passende Care-Paket und kombinieren Sie die Service-Module ganz nach Ihrem Bedarf.

Die passende **Unterstützung** erhalten

Profitieren Sie von gezieltem Service und unserem umfassenden Fachwissen, abgestimmt auf Ihren Betrieb und Ihre Anforderungen.

Unsere Service-Module im Überblick

Entdecken Sie unsere vielfältigen Service-Module



Helpdesk

Schnelle Unterstützung – direkt durch unsere Experten.

Direkter Zugang zum Know-how unserer Experten aus dem Helpdesk-Team – telefonisch, per E-Mail und per Remote-Support.



Wartung & Inspektion

Zuverlässigkeit, die sich auszahlt.

Regelmäßige Wartung und Inspektion durch unsere Kaltenbach-Serviceexperten – individuell auf Ihre Maschine und deren Einsatz abgestimmt.



Ersatzteile & Werkzeuge

Die richtigen Teile. Zur richtigen Zeit.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl, Planung und Beschaffung von Werkzeugen, Ersatzteilen, Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien.



Training & Weiterbildung

Mehr Kompetenz für Mensch und Maschine.

Gut geschulte Bediener und Instandhaltungsmitarbeitende sind der Schlüssel zu maximaler Maschinenleistung.



Digitalisierung

Daten intelligent nutzen. Prozesse unter Kontrolle.

Nutzen Sie Daten gezielt, um die Performance zu steigern, Abläufe effizienter zu gestalten und sich einen Wettbewerbsvorteil zu sichern.



Optimierung

Heute optimieren. Morgen besser performen.

Von der Prozessoptimierung und Parameteranpassung bis hin zu Modernisierungsempfehlungen unterstützen unsere Experten Sie dabei, das volle Potenzial Ihrer Maschinen und Bediener auszuschöpfen.



Modernisierung

Zweites Leben. Erstklassige Leistung.

Umfassende Maschinenmodernisierung durch Kaltenbach – bewährte Qualität kombiniert mit neuester Technologie und deutlich geringeren Investitionskosten.

Wählen Sie Ihr Care-Paket

Passend zu Ihren individuellen Anforderungen

Entdecken Sie die Vorteile jedes Care-Pakets

Customer Care-Pakete	Helpdesk	Wartung & Inspektion	Ersatzteile & Werkzeuge	Training & Weiterbildung	Digitalisierung	Optimierung
1 Reliability	✓	✓	✓			
2 Performance		✓		✓		✓
3 Digital Excellence	✓				✓	✓
4 Workforce	✓			✓		✓
5 Turnkey	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1 Reliability Paket

Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

Für zuverlässige Anlagen und einen reibungslosen Betrieb. Das Paket kombiniert schnellen Support, vorbeugende Wartung und die zuverlässige Verfügbarkeit wichtiger Ersatzteile.

- Reduzierung ungeplanter Stillstandszeiten
- Schnellere Reaktionszeiten
- Planbare Instandhaltungs- und Wartungskosten



2 Performance Paket

Steigerung der Produktivität

Entwickelt, um die Leistung Ihrer Anlagen und Ihre Produktivität zu steigern. Das Paket kombiniert zustandsbasierte Wartung, Optimierung und praxisnahe Schulungen für eine leistungsstarke Produktion.

- Höhere Gesamtanlageneffektivität (OEE)
- Reduzierte Ausschussquote
- Nachhaltiger Wissensaufbau im Unternehmen



3 Digital Excellence Paket

Digitalisierung

Entwickelt, um Betriebsdaten für mehr Transparenz und bessere Entscheidungen zu nutzen. Das Paket kombiniert digitale Transformation, datenbasierte Optimierung und digitalen Support für vernetzte Abläufe.

- Transparenz über alle Prozesse hinweg
- Vorausschauende statt reaktiver Wartung
- Grundlage für Industrie 4.0



4 Workforce Paket

Mitarbeitende & Kompetenzen

Entwickelt, um die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter zu stärken. Das Paket kombiniert praxisnahe Schulungen, Wissenssupport und Best-Practice-Workshops für nachhaltigen Know-how-Aufbau.

- Verkürzte Einarbeitungszeiten
- Reduzierung von Betriebsfehlern
- Nachhaltige Sicherung von Know-how



5 Turnkey Care Paket

Expertenbetreuung aus einer Hand

Als umfassende Care-Lösung für Kunden, die ihren Serviceaufwand reduzieren und die Zuverlässigkeit ihrer Anlagen maximieren möchten. Das Turnkey Care Paket vereint Support, Wartung, Ersatzteile, Optimierung, Digitalisierung, Retrofit und Schulungen – mit einem erfahrenen Partner über den gesamten Anlagenlebenszyklus.

Von der täglichen Unterstützung bis zu langfristigen Verbesserungen decken wir alle wesentlichen Servicebereiche ab. So reduzieren Sie interne Aufwände und sichern eine zuverlässige Betreuung Ihrer Anlagen.

- Expertenbetreuung aus einer Hand
- Höchste Planungssicherheit
- Minimale interne Ressourcenbindung

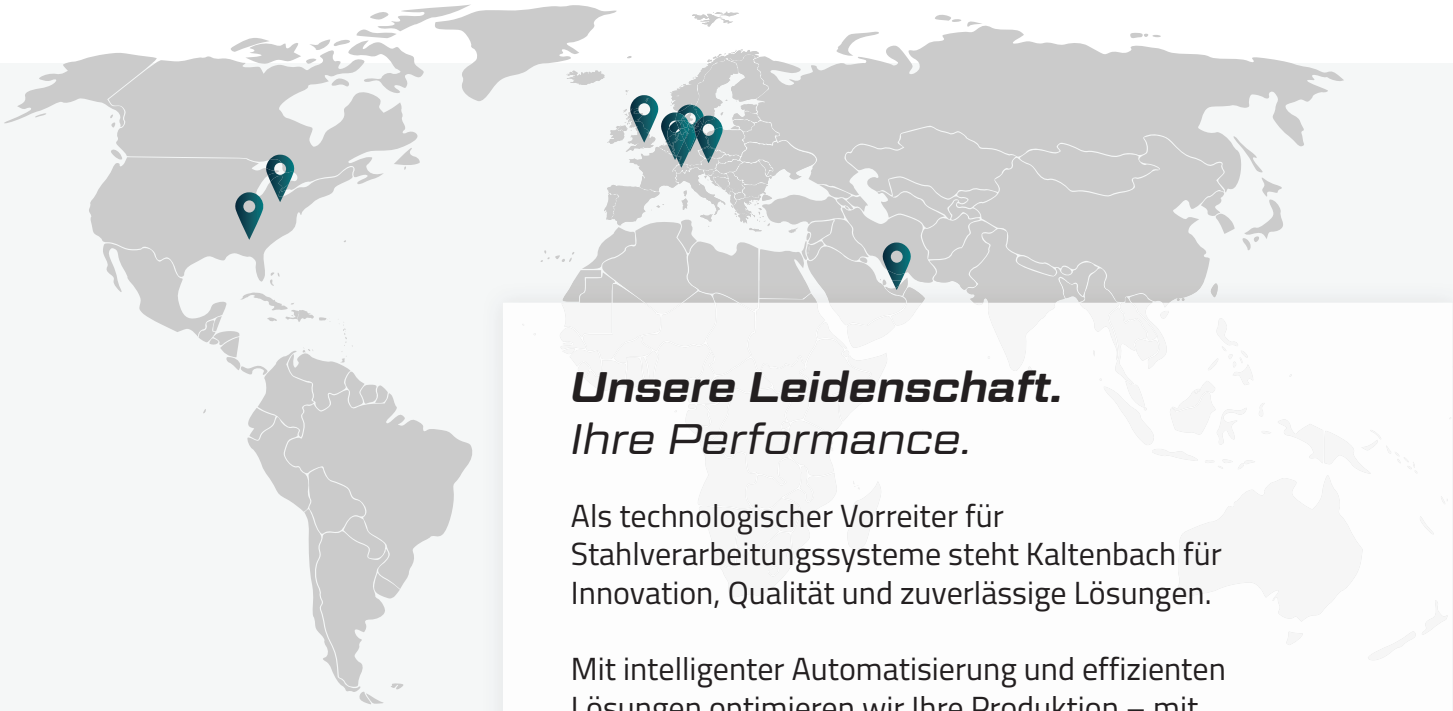


Ihre Anforderungen. Ihre Prioritäten. Ihr Care-Paket.



Globaler Support

Wir sind für Sie da. Überall, wo Sie uns brauchen.



Unsere Leidenschaft.
Ihre Performance.

Als technologischer Vorreiter für Stahlverarbeitungssysteme steht Kaltenbach für Innovation, Qualität und zuverlässige Lösungen.

Mit intelligenter Automatisierung und effizienten Lösungen optimieren wir Ihre Produktion – mit kompetentem Service, überall dort, wo Sie uns brauchen.

Kontaktieren *Sie einen Service-Spezialisten*

Kaltenbach GmbH + Co. KG
Blasiring 4
79539 Lörrach, Germany
Telefon: +49 7621 175-244
E-Mail: service@kaltenbach.com

KALTENBACH